

## 運輸安全與保安 - 需要持續用心的經營

會員：汪進財

享有一個平和安全的日子是所有民眾與社會共同的期望，這樣的日子一般人或許會認為理應如此，不過這樣的日子並非上天賜與的禮物，它是需要持續用心經營的，絕非僥倖可得者。

這些年來，國內有關鐵路列車事故、航機意外、道路肇事、甚至運輸設施開放營運之妥當性等有關運輸安全之事件層出不窮，造成社會重大損失與困擾，並引發廣泛討論，但是風頭一過，似乎一切又回歸寧靜。這類平時看不見的風險，民眾總覺得不可能發生於自己身上，因此，不容易引起大眾的注意，即使政府有關單位也經常疏於重視。科技的進步雖然已經對運輸安全帶來相當的助益，在很多方面均獲得改善，運輸系統也比以往更安全，但運輸安全對社會的衝擊並未因此而降低，事故的發生對社會的衝擊以及社會成本的支出反而隨著社會進步與文明而提高，愈是文明的國家，對於人民生命財產的保障愈是重視，運輸安全實在值得有關單位特別重視。

至於在運輸保安方面，國內雖不常有事件發生，亦未傳有重大事件者，但 911 事件及各恐怖攻擊活動確實讓人覺得生活中滿佈風險，因此，也喚起大眾對運輸保安之重視與疑慮，恐怖主義、新的流行病，甚至新的科技均可能帶來新的風險與危機，對運輸產業及運輸設施使用者帶來致命的傷害，當運輸工具及運輸系統已成為恐怖活動的工具或目標時，如何提升運輸保安水準是現代社會中刻不容緩之要務之一。

想想這些年來，全球所發生的運輸保安重大事件，涵蓋陸、海、空各項運具與設施，除震驚世界的 911「飛行炸彈」重大航空事件外，就軌道系統言，今年 2 月 3 日發生爆炸案之莫斯科地鐵，自 1977 年以來已經四度慘遭炸彈攻擊，韓國大邱地鐵縱火案，日本東京地鐵放毒案均殷鑒不遠，另外，英國地鐵、法國鐵路、印度之列車以及美國 Amtrak 均曾被攻擊或設定為目標。至於公車被攻擊之事件，除經常出現在以巴衝突之畫面上，國內過去亦曾有公車被挾持之事件發生。總總跡象均顯示，恐怖活動總是尋求最小阻力但對社會破壞力最大的路徑與方向突破，因此，世界各國均對相關設施加強保安措施，運輸系統當然也不例外，蓋其相當程度的符合恐怖活動選擇目標之要件，亦即大眾運輸系統群聚相當人潮，位於特定範圍內的地下或高架空間，目前又缺乏有效預防之保安措施。另外，針對大眾運輸系統作攻擊除將造成傷亡、混亂與恐慌外，更會因癱瘓大眾運輸系統而造成社會經濟重大之衝擊。很遺憾的，政府、產業界與民眾，對於此類新的運輸風險經常不知所措，處理失當。

面對愈來愈複雜的社會與風險，最佳因應之道即為充分且深入的了解威脅的內涵與化解之道。因此，除了學界、業界應積極的強化研究，發展各種預防措施，作好緊急應變計畫外，政府尤其是需要投入更多的努力與學習，以促進法制、組織、科技措施以及訓練等各方面之完整性，並依優先順序，儘速完成相關工作，俾符合國際組織如 ICAO 及 IMO 等之規範要求，並落實保障民眾行的安全之職責。